

BUKTI BARU

Polres Ciamis Tingkatkan Pelayanan Publik Melalui Sosialisasi dan Pendistribusian Kotak Saran SPKT

Ciamis - CIAMIS.BUKTIBARU.COM

May 11, 2026 - 15:32



Ciamis – Upaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat terus dilakukan jajaran Polres Ciamis melalui kegiatan sosialisasi dan pendistribusian kotak saran SPKT jajaran Polda Jawa Barat Tahun 2026 yang dilaksanakan di Aula Pesat Gatra Polres Ciamis, Senin siang (11/05/2026).

Kegiatan tersebut dimulai sekitar pukul 14.00 WIB hingga selesai dan menjadi bagian dari langkah evaluasi serta peningkatan pelayanan publik di lingkungan kepolisian, khususnya pada pelayanan Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT). Program ini bertujuan memberikan ruang kepada masyarakat untuk menyampaikan masukan, kritik, maupun saran terhadap pelayanan kepolisian agar tercipta pelayanan yang lebih profesional, transparan, dan humanis.

Dalam kegiatan tersebut hadir Wakapolres Ciamis Kopol Sujana, S.Pd., serta Kopol Cucu Safiyudin, S.Sos., M.H., selaku Ka Siaga 2 Polda Jawa Barat. Kegiatan berlangsung dalam suasana tertib dan penuh perhatian dari peserta yang hadir, sebagai bentuk komitmen bersama dalam meningkatkan mutu pelayanan kepolisian kepada masyarakat.

Melalui sosialisasi tersebut, jajaran kepolisian diberikan pemahaman mengenai pentingnya fungsi kotak saran sebagai media komunikasi antara masyarakat dan institusi Polri. Keberadaan kotak saran diharapkan mampu menjadi sarana evaluasi pelayanan sekaligus mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Selain pendistribusian kotak saran, kegiatan juga menjadi momentum untuk memperkuat komitmen personel dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Kepolisian terus berupaya membangun kepercayaan publik dengan menghadirkan pelayanan yang cepat, tepat, ramah, dan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat.

Kapolres Ciamis AKBP H. Hidayatullah, S.H., S.I.K., melalui Wakapolres Ciamis Kopol Sujana, S.Pd., menyampaikan bahwa kegiatan sosialisasi dan pendistribusian kotak saran SPKT merupakan bagian dari upaya Polres Ciamis dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik serta memperkuat hubungan yang baik antara Polri dan masyarakat.

Selain itu, kegiatan ini juga menjadi bentuk keseriusan Polres Ciamis dalam mendukung program Polda Jawa Barat untuk menghadirkan pelayanan publik yang transparan dan akuntabel. Kehadiran sistem evaluasi berbasis partisipasi masyarakat diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan di seluruh jajaran SPKT Polres Ciamis.

Kehadiran program tersebut juga dinilai mampu meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap komitmen Polri dalam memberikan pelayanan yang lebih baik, terbuka, dan humanis.

Harkamtibmas, Ciamis, Polda Jabar