

BUKTI BARU

HUT Polri Ke-80, KDM Apresiasi Komitmen Polda Jabar Meningkatkan Kualitas Layanan

Ciamis - CIAMIS.BUKTIBARU.COM

Jul 1, 2026 - 20:46



Momentum Hari Ulang Tahun (HUT) Bhayangkara ke-80 mendapatkan apresiasi mendalam dari Gubernur Jawa Barat, Dedi Mulyadi. Orang nomor satu di Jawa Barat tersebut menilai Korps Bhayangkara terus menunjukkan komitmen kuat dalam melakukan reformasi internal secara simultan demi meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Menurut Dedi, Polri merupakan salah satu institusi yang paling sering

mendapatkan sorotan dan kritik tajam dari masyarakat. Hal ini dinilai wajar karena karakteristik tugas Polri yang bersentuhan langsung sebagai tempat berkeluh kesah dan penyedia layanan keamanan bagi warga sehari-hari.

"Polri ini institusi yang paling sering dikritik oleh warga karena areanya langsung bersentuhan dengan masyarakat. Namun saya melihat Polri sangat sabar dalam menghadapi berbagai dinamika dan kritik tersebut. Mereka terus melakukan perbaikan dan reformasi di internal," ujar Dedi Mulyadi di Mapolda Jabar, Rabu (1/7/2026).

Dedi menambahkan, buah dari konsistensi pembenahan internal tersebut tecermin nyata dari tingginya angka kepuasan publik terhadap kinerja Polri yang baru-baru ini dirilis oleh Litbang Kompas. Menurutnya, capaian tersebut merupakan cermin objektif dari terjadinya proses pembenahan yang terukur dan berkesinambungan.

Sebagai kepala daerah sekaligus sosok yang dituakan di Jawa Barat, Dedi mengaku sangat merasakan dampak positif dari keterbukaan komunikasi dengan jajaran kepolisian, khususnya koordinasi langsung dengan Kapolda Jawa Barat Komjen Pol. Rudi Setiawan

Ia menceritakan pengalamannya yang kerap menerima langsung aduan dari lapisan masyarakat bawah terkait gangguan kamtibmas, mulai dari aksi premanisme hingga kenakalan remaja yang meresahkan.

"Saya ini orang yang selalu merespons cepat apa yang terjadi di tengah masyarakat. Ketika ada laporan ibu-ibu menangis karena dipalak, aksi balapan liar, geng motor, hingga tawuran, biasanya saya langsung meneruskan informasi itu lewat pesan WhatsApp ke Pak Kapolda Jabar," ungkap Dedi.

Respons yang diberikan oleh jajaran Polda Jabar diakuinya sangat luar biasa. Tidak butuh waktu lama setelah pesan dikirimkan, petugas di lapangan langsung bergerak cepat menindaklanjuti dan meringkus para pelaku kriminalitas jalanan tersebut.

Kendati memberikan rapor hijau, mantan Bupati Purwakarta ini mengingatkan seluruh jajaran kepolisian agar tidak terlena dan cepat berpuas diri dengan tingginya angka indeks kepuasan publik yang dirilis oleh lembaga survei belakangan ini.

Dedi berpesan agar hasil positif tersebut justru dijadikan pemacu semangat bagi setiap personel Polri untuk terus berbenah dan mengevaluasi kinerja secara berkala.

"Harapan saya ke depan, Polri jangan pernah berpuas diri dengan capaian yang ada sekarang. Tempatkan posisi bahwa Polri ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga ada motivasi yang terus tumbuh untuk meningkatkan layanan kepada masyarakat hingga seluruh warga Indonesia, khususnya warga Jawa Barat, benar-benar merasa aman dan puas," pungkasnya.

Bandung 1 Juli 2026

Dikeluarkan oleh Bid Humas Polda Jabar